

 **ULTRACKER**

REKA

by  **Nexans**

HALTUUNOTTO

Kelapalautusehtojen mukaisesti, kelapalauttajan tulee olla kelojen omistaja.

Kaikki Rekalta toimitetut kelat siirtyvät tilaajan omistukseen, jonka jälkeen Reka ei pysty näkemään eikä käsittelemään kelan tietoja. Kun palautuksessa on kyseessä esim. tukulta ostettu kela, Ultrackerin näkökulmasta tukku on omistaja.

Ultrackeriin on rakennettu haltuunotto toiminto, jossa kela käsittelevä tai palauttava käyttäjä pyytää omistajuutta itselleen. Luovuttavan yrityksen on hyväksyttävä pyyntö, jonka jälkeen kela tulee uudelle omistajalle näkyväksi.

Haltuunottoa voi pyytää koska tahansa ja toivommekin, että asiakkaat ottaisivat kelat omaan omistukseen aina, kun alkavat niitä käsittelemään. Tällöin palautusilmoituksen tekeminen on sujuvampaa.

Haltuunotto toiminto on mahdollinen vain mobiilisovelluksella. Tehdyt pyynnot ja hyväksynnot jää talteen sekä mobiilisovellukseen että web-sovellukseen. Tiedot löytyvät menusta oman otsikon alta: Haltuunotot

Haltuunoton hyväksynnästä voi tehdä automaattista niin, että kaikki pyynnot hyväksytään automaattisesti tai tehdään automaattihyväksyntä ns. luotettavien kumppaneiden kanssa.

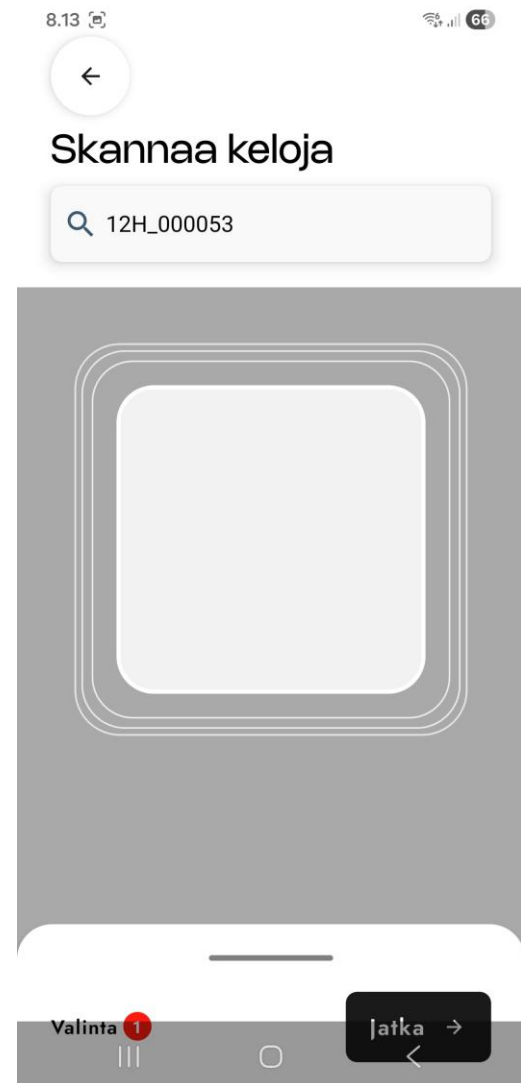


Toiminto alkaa valitsemalla karttanäkymästä QR-koodi ikoni, jolloin avautuu näkymä Skannaa keloja. Kelanumeron voi myös syöttää hakukenttään.

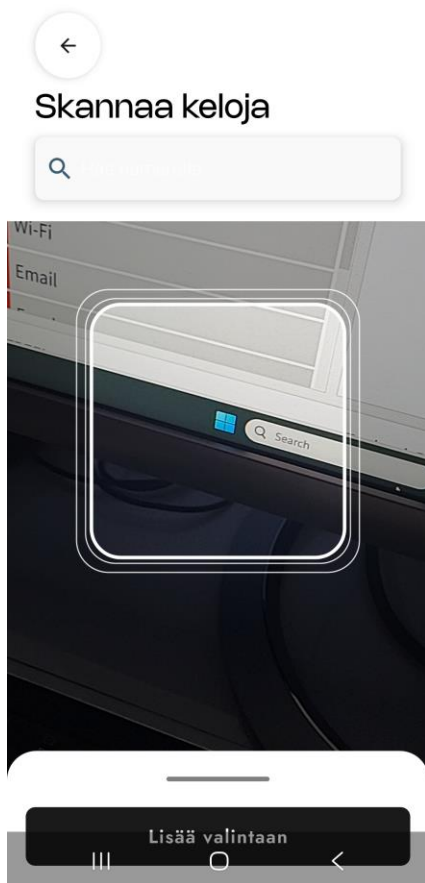
Kelan tiedot tulee näkyviin, jos omistajuus on oikein, muuten järjestelmä ilmoittaa ettei kela ole omistuksessasi.

Klikkaamalla Kysy omistajuutta, kela lisätään pyyntöön. Voit skannata samaan pyyntöön useita keloja ja lähettää pyynnön kerralla. Järjestelmä lähettää pyynnot kelojen omistajille.

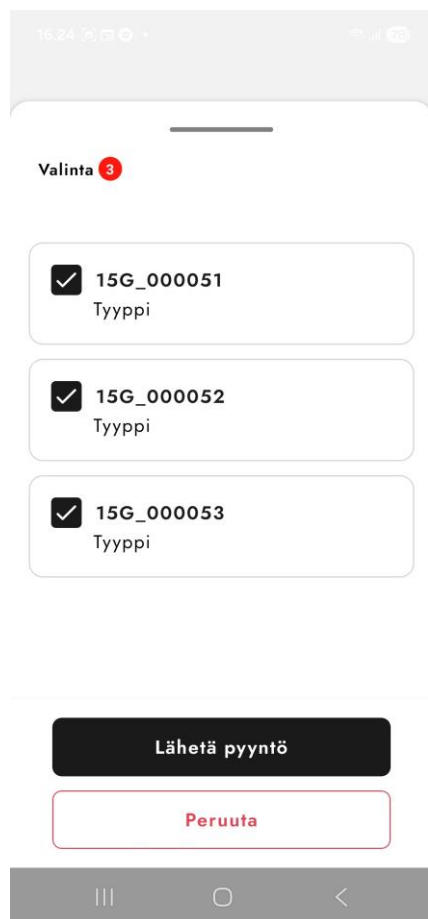
Alareunassa näkyy montako kela on valittuna ja Jatka -näppäimellä pääsee vielä yhteenvetoon, jonka jälkeen valitaan Lähetä pyyntö.



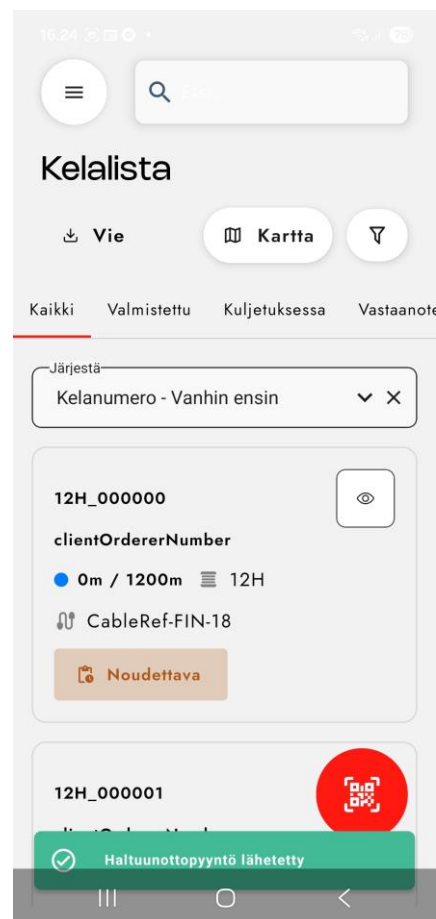
Uuden kelan skannaus ja
lisäys pyynnölle.



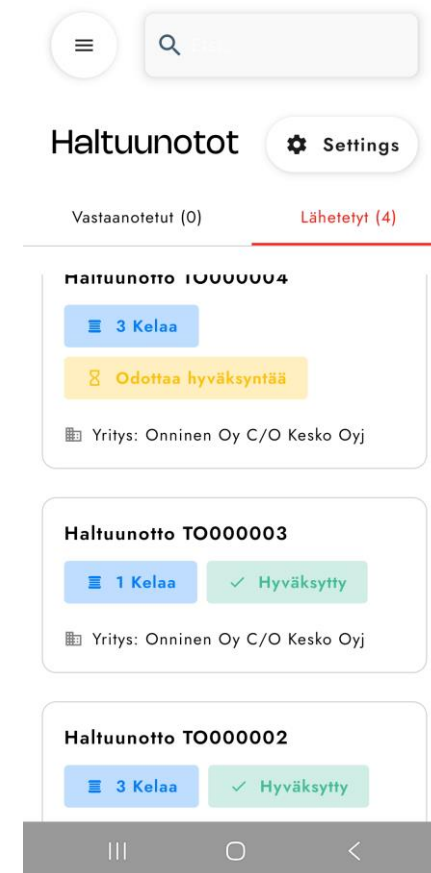
Vaakasuorasta viivasta saa
selattua koko pyynnön kelat.
Kun valmis, lähetä pyyntö.



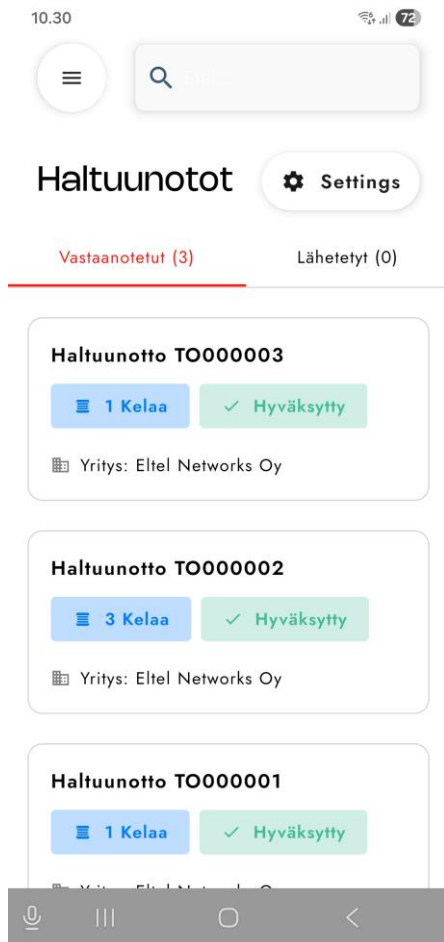
Alareunaan tulee ilmoitus
pyynnön lähettämisestä ja
näyttö avautuu kelalistalle.



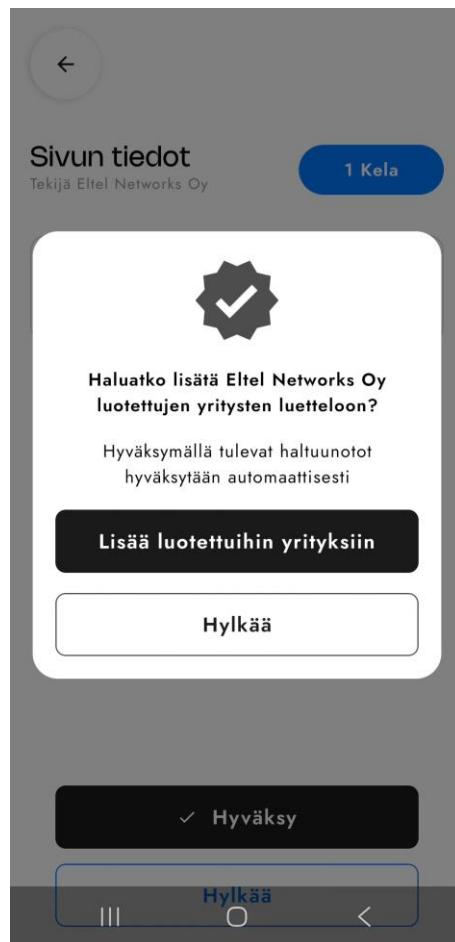
Menusta löytyy Haltuunotot,
jossa voi tarkastella
lähetettyjä ja vastaanotettuja
pyyntöjä.



Kun olet vastaanottanut Haltuunottopyynnön, sinulla on mahdollisuus asetuksissa tehdä automaattisia hyväksyntöjä.



Järjestelmä kysyy ensimmäisen pyynnön jälkeen, haluatko lisätä ko. yrityksen luotettujen yritysten luetteloon.



Automaattinen hyväksyntä on mahdollista tehdä kaikille yrityksille. Tai voi yrityskohtaisesti valita, onko hyväksyntä automaattinen vai hyväksytäänkö pyynnöt aina erikseen

