



REKA

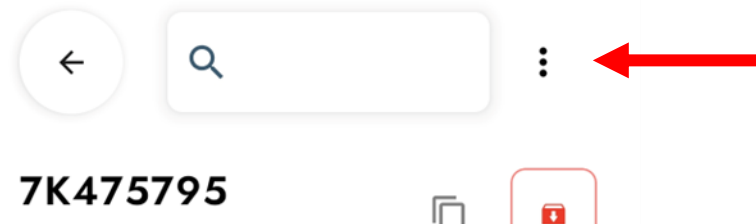
by  **Nexans**

REKLAMAATIO

Reklamaatio Ultrackeriin

- Kelapalautusehtojen mukaisesti keloihin kohdistuvat reklamaatiot on tehtävä 7 päivän kuluessa vastaanottopäivästä
- Toiminto on aktiivinen reklamaatioajan
- Reklamaatio käsitellään Ultrackeriin
- Käsittelyn jälkeen päätös on katsottavissa samassa toiminnossa

- Aloita reklamaatio etsimällä kela skannaamalla QR-koodi tai etsimällä kela kelaluettelosta
- Kelan status pitää olla "Vastaanotettu" – mobiililla skannatessa vaihtuu automaattisesti, webissä tila on vaihdettava
- Kun kela löytyy ja reklamointi aika ei ole mennyt umpeen, Etsi toiminnon (suurennuslasi) vieressä on näkyvissä kolme allekkain olevaa pistettä
- Painamalla pisteistä toiminto aukeaa



9.31 89

← 🔍 ⋮

Ilmoita ongelma

Kelalle 7K475795

Kategoria / Syy *

Lisää tietoja ongelmasta...

Photos 0

+

Vahvista

Peruuta

||| ○ <

9.31 89

← 🔍 ⋮

Ilmoita ongelma

Kelalle 7K475795

Kategoria / Syy *

- Kela vaurioitunut
- Kaapeli vaurioitunut
- Muu syy

Photos 0

+

Vahvista

Peruuta

||| ○ <

- Valitse reklamoinnin syy (samalle kelalle voi tehdä 3 eri reklamaatiota tarvittaessa)
- Kirjoita lisäinfoa
- Lisää kuvia (max 5 kpl)
- Kuvan max koko 5MB
- Vahvista

Web-sovelluksessa toiminto toimii vastaavasti

Etsi kela kelalistalta ja avaa kelan tiedot, yläkulmasta valitse Lisää toimintoja, valitse Ilmoita ongelma

Kelalista Vaihda karttanäkymään ▼ Toiminnot 🗑️ Suodattimet + Uusi

Kaikki Valmistettu Kuljetuksessa Vastaanotetut Noudettava Palautuspisteellä Arkistoitu In stock

Kaikki aktiiviset kelat K10_000036 x

Järjestä Kelanimero - A-Z 1 kela 1200 metriä kaapelia

K10_000036 K10 1200m / 1200m 23.6.2026 16.51 CableRef-FIN-5 Vastaanotetut

← K10_000036 1200m / 1200m Vastaanotetut (171 d.) Ei yhdistetty

Tämä kela ei ole yhdistetty.

Tiedot Sijaintihistoria Historia

Lisää toimintoja Ilmoita ongelma Päivitä tila Arkistoi kela

Ilmoita ongelma x

Kelalle K10_000036

Kategoria / Syy*

Kela vaurioitunut

Kaapeli vaurioitunut

Muu syy

Lisää kuvia

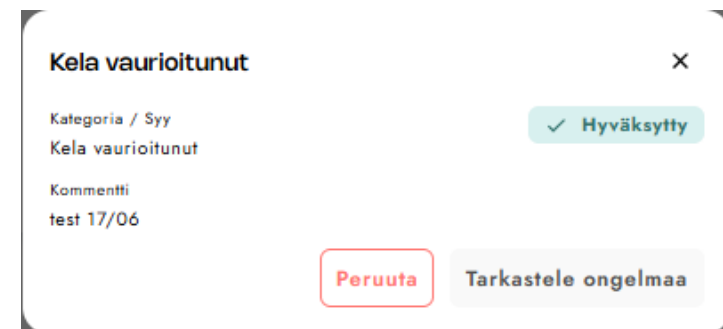
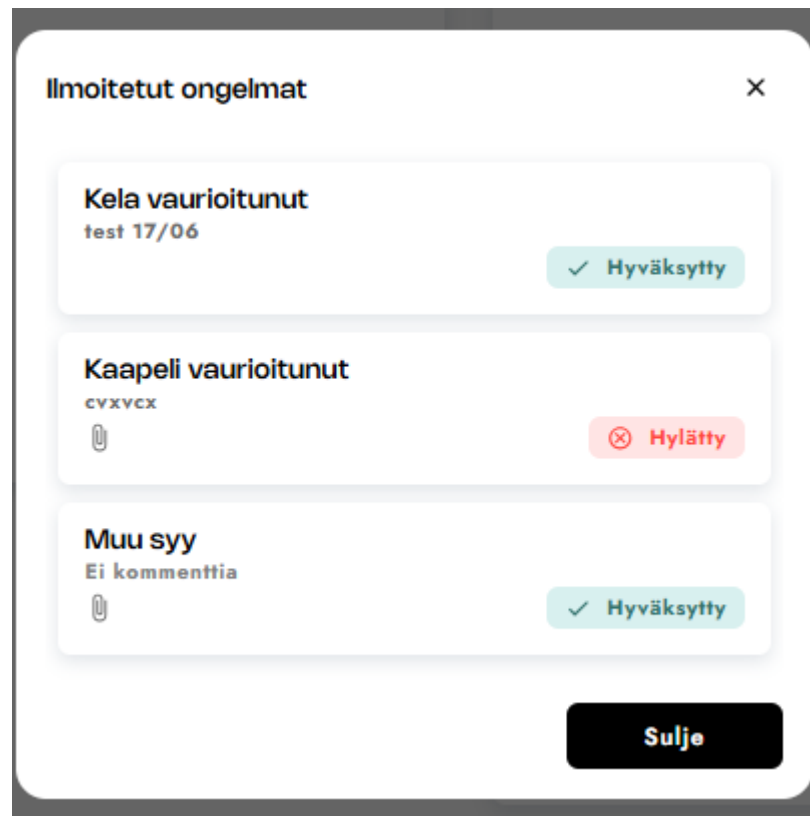
Tuetut muodot .jpg, .jpeg, .png, .webp.

Peruuta

Vahvista

Lisää toimintoja kulmassa näkyy punaisessa ympyrässä tehdyt reklamaatiot. Klikkaamalla Ilmoita ongelma, reklamaatiot aukeaa ja myös tehdyt päätökset.

Reklamaation tekijä saa myös sähköpostin, kun reklamaatio on Rekalla käsitelty.



Reklamaatio kelasta K10_000034 on käsitelty Postilaatikko x



Noreply-Qual ULTRACKER <noreply-qual.ultracker@nexans.com>

-> ▼